

Automatizovaný systém stravování
(uživatelská příručka)
Stručný popis prostředí
Popis internetových objednávek iCanteen



Pro vnitřní potřebu ISŠ-COP Brno, Olomoucká 61
31. 5. 2007

Obsah

Automatizovaný systém stravování.....	1
1 Úvodní informace	3
2 Vybavení jídelny	3
2.1 Objednávkový box	3
2.2 Informační terminál	4
2.3 Čtečky.....	4
2.4 Výdejový terminál.....	4
3 Aplikace stravovacího systému	4
4 Popis aplikace iCanteen / Naše jídelna	5
4.1 Přihlášení do aplikace	5
4.2 Odhlášení z aplikace.....	6
4.3 Režim objednávání.....	7
• Objednávky denní.....	7
• Objednávky týdenní	8
• Objednávky měsíční	8
4.4 Práce s objednávkou dne	8
• Změna možná, dosud neobjednáno.....	8
• Změna možná, již objednáno	9
• Změna již není možná, objednáno, do burzy	9
4.5 Burza	9
4.6 Platby.....	9
4.7 Objednávky	9
4.8 Nastavení	10
4.9 Náповěda	10
4.10 Informace.....	10
4.11 Odhlášení	10
5 Nouzový režim jídelny.....	11

Příručka slouží pro základní seznámení strávnicka s principy stravovacího systému a základy ovládání elektronického objednávání a výdeje stravy.

S veškerými připomínkami, dotazy a náměty se obraťte na správce stravovacího systému.

O. Hlaváček, 31. 5. 2007

1 Úvodní informace

Stravovací systém umožňuje strávnickům udržovat své objednávky pomocí objednávkového boxu v jídelně nebo pomocí internetové aplikace iCanteen odkudkoliv ze školní sítě nebo internetu. K **identifikaci strávnicka** slouží elektronický čip v podobě klíčenky nebo čipové karty (používaný v docházce), pro přístup do aplikace iCanteen získává každý strávnick přihlašovací údaje.

Odběr objednané stravy probíhá na základě ověření objednávky přiložením čipu u výdejního místa.

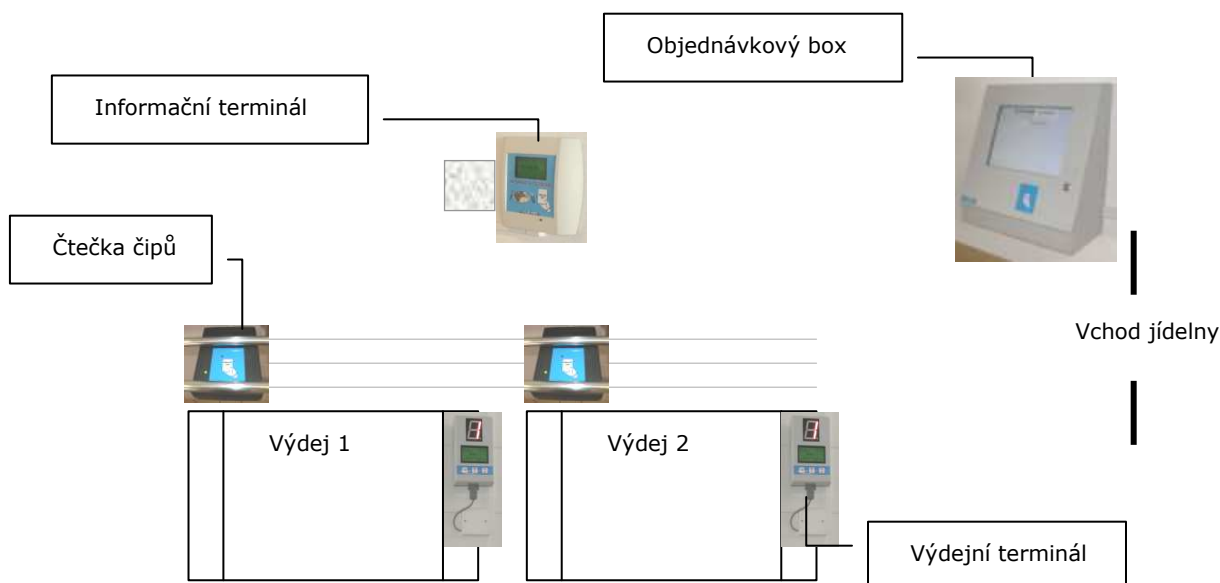
Pro **objednávání a rušení objednávek** platí striktně stanovená pravidla, která jsou ve všech variantách manipulace s objednávkami dodržována. Jsou stanovena Provozním řádem školní výdejny.

Základním principem celého systému je: za objednávky a odběry stravy, za platby, **za vše podstatné odpovídá strávnick**, protože má k dispozici prostředky, jak vše kontrolovat a ovládat podle stanovených pravidel.

Platby odebrané stravy probíhají odlišně pro zaměstnance a žáky. Zaměstnancům je dlužná částka sražena měsíčně ze mzdy, žáci musí nejprve platbou vytvořit kredit svého stravovacího účtu a teprve potom stravovací systém povolí objednávky a odběr až do vyčerpání kreditu.

2 Vybavení jídelny

Jídelna je upravena pro provoz stravovacího systému podle následujícího schématu:



2.1 Objednávkový box



Objednávkový box umožňuje po identifikaci strávnicka čipem **udržovat své objednávky**. Je ovládán **dotykovou obrazovkou** a pro strávnicky je trvale připravena aplikace iCanteen. Box je umístěn na zdi vpravo za vstupními dveřmi do jídelny.

Po přiložení čipu k místu vyznačenému v pravé dolní části dojde k načtení objednávek strávnicka. Veškeré funkce aplikace (mimo chybějící volby odhlášení) jsou totožné s přístupem přes internetové stránky. Podrobnosti ovládání viz další kapitoly.

Odhlášení od aplikace se provádí opětovným přiložením čipu.

Dotyková obrazovka je citlivé zařízení, dbejte proto důsledně pokynů pro její používání.

2.2 Informační terminál



Informační terminál je zařízení sloužící strávnickům k **získání informace o objednaném jídle na daný den**. Je umístěn na sloupu před výdejovými okny.

Po přiložení identifikačního čipu zobrazí, zda na daný den má strávník objednáno jídlo a jaké. Podle toho zjistí, u kterého výdejního místa mu bude jídlo vydáno.



2.3 Čtečky



Čtečky slouží k zaznamenání odběru jídla do stravovacího systému. Jsou umístěny na pravé straně každého výdejového okna pod tyčemi pro tácy.

Strávník přiloží identifikační čip, na výdejovém terminálu je pro personál zobrazena informace, zda má držitel tohoto čipu objednáno jídlo v tomto výdejovém okně. V případě, že vše souhlasí, je do stravovacího systému zaznamenána skutečnost odběru jídla.

2.4 Výdejový terminál

Výdejový terminál je zařízení sloužící obsluze výdejny. Je umístěno v každém výdejovém okně vlevo na zdi.

Zobrazuje na displeji údaje o strávnickovi a další údaje o počtu objednaných a odebraných jídel na daný den, na velkém displeji symbolickou informaci o oprávnění k odběru příslušného jídla.



3 Aplikace stravovacího systému



Stravovací systém je založen na údržbě údajů o strávnicích a jejich osobních údajích, finančních záležitostech a zejména objednávkách a odebraných jídlech. Všechny tyto funkce pokrývá aplikace **BonAp**. Používají ji tedy osoby odpovědné za některou z uvedených částí evidence. Ty také případně vyřizují žádosti a potřeby strávníků vymykající se možnostem standardního přístupu k údajům, ovšem v souladu se stanovenými pravidly (přístupové údaje do iCanteen, blokování čipu apod.)

Již několikrát zmíněnou aplikaci pro objednávky prostřednictvím internetu nebo objednávkového boxu je **iCanteen**. Tato je tedy dostupná všem strávnickům. Znovu připomínáme základní filozofii: za vše odpovídá strávník. Strávník si musí zajistit dostatečný kredit, včas a správně objednat vybraná jídla, ve stanovenou dobu je pak vyzvednout.



Součástí systému jsou ještě **další drobné či větší celky**, se kterými už ale přichází do styku pouze správce celého systému.

4 Popis aplikace iCanteen / Naše jídelna

Internetová aplikace iCanteen umožňuje strávnickovi provádět veškeré potřebné operace související s objednáváním, změnami objednávek, odběrem jídel. Poskytuje informace o přehledu plateb, žákům poskytuje informace o výši kreditu.

Aplikace se chová naprosto stejně na objednávkovém boxu v jídelně a v prostředí internetového prohlížeče. Jediný rozdíl je způsob přihlášení a odhlášení. Zatímco na **objednávkovém boxu** se strávník přihlašuje a odhlašuje přiložením svého identifikačního čipu, pro vstup prostřednictvím **internetového prohlížeče** musí strávník vložit správné přihlašovací údaje, tedy jméno a heslo.

Aplikace není na internetový prohlížeč nijak náročná, měla by být provozuschopná na všech běžně používaných, tedy Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox atd.

Nyní detailněji k jednotlivým funkcím.

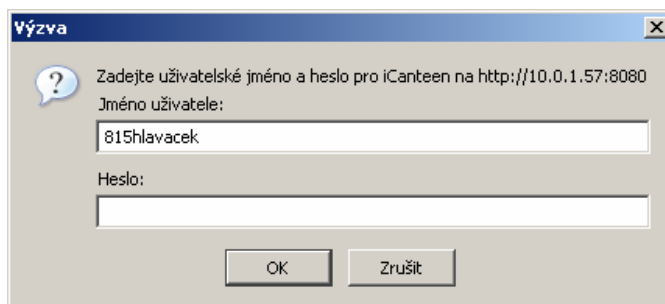
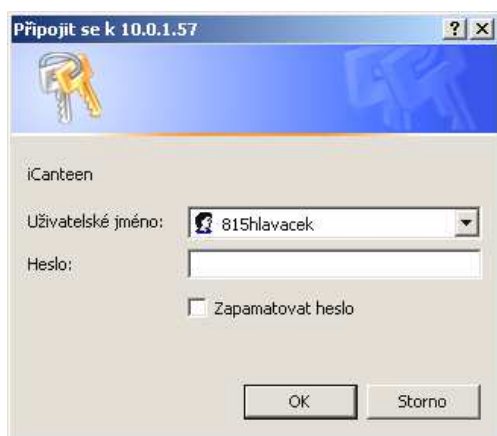
4.1 Přihlášení do aplikace

Aplikace je dostupná ze dvou míst:

- ze školní počítačové sítě, odkaz je umístěn na intranetových stránkách školy <http://intra.iss-copbrno.cz>,
- z veřejné internetové sítě pomocí odkazu na stránkách školy <http://www.iss-copbrno.cz> (v nabídce Služby, volba Stravování)

Tyto dva způsoby nelze kombinovat, tedy ze školní sítě není možné použít přístup přes veřejné stránky školy a naopak.

Vlastní přihlášení probíhá v dialogovém okně obdobném jako je na obrázcích (ukázka z Internet Explorer a Mozilla Firefox):



Přihlašovacím jménem strávnicka je kombinace osobního čísla ve školní evidenci zaměstnanců i žáků a příjmení bez diakritiky (na velikosti písmen nezáleží),

- např. 333novacek pro zaměstnance,
- např. 51108novacek pro žáka.

Přihlašovací heslo pro vstup do systému obdrží každý strávník přidělené správcem, pomocí internetového přístupu nebo na žádost u pověřené osoby může heslo změnit (změna přihlašovacích údajů je možná v aplikaci BonAp bez možnosti zjistit heslo původní).

Strávník je povinen přihlašovací údaje chránit před zneužitím. Škola nemůže nést odpovědnost za případné problémy a škody i finančního rázu vzniklé následkem úniku přihlašovacích údajů strávnicka. Jak postupovat při ztrátě čipu nebo podezření na možnost zneužití údajů je upraveno Provozním řádem školní výdejny.

4.2 Odhlášení z aplikace

Aplikace je vytvořena v prostředí hojně používaném např. v internetovém bankovníctví, má tedy předpoklady splňovat i poměrně náročná kritéria na uživatelský komfort a bezpečnost údajů. Proto je také vybavena mechanismem zajišťujícím, že po určité době nečinnosti uživatele dochází k **automatickému odhlášení ze systému**. Dále je důrazně doporučeno po odhlášení **uzavřít všechna okna internetových prohlížečů**, zejména po přihlášení do systému z nějakého veřejného místa. Jen tak lze zaručit, že do údajů nezasáhne následně neoprávněná osoba.

Čas: 21:07:57 | datum: 29.05.2007 | kredit: **Volný účet** | spotřeba: 100.0 Kč | uživatel: HLAVÁČEK Ondřej Mgr. | výdejna: **Hlavní**

[Domů](#)
[Týden](#)
[Měsíc](#)
[Burza](#)
[Platby](#)
[Objednávky](#)
[Nastavení](#)
[Návěsta](#)
[Informace](#)
[Odhlásit](#)

Jídelníček na den 29.05.2007 - Úterý

[nežije objednat](#) 0 Kč | 55.0 Kč | Oběd 1 – Kroupicová kaše, kompot
[nežije objednat](#) 0 Kč | 55.0 Kč | Oběd 2 – Španělský ptáček, ryže

1 Ty nedělní menu je v pondělky platné 2.2.07
 2 Uveďte nový plat po vyhledání sávkového žití

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ned
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
Červen						
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Tato stránka byla generována ke dnu 29.05.2007 10:08:20 v rámci aplikace iCanteen

Hlavní okno aplikace iCanteen po přihlášení

4.3 Režim objednávání

V aplikaci je použito několik zásad pro snadnou orientaci strávnicků v objednávkách. Jedním z nich je barevné odlišení možností objednávek na tlačítku:

- Pokud je tlačítko **ZELENÉ**, pak to znamená, že **objednání je povoleno**.
- Pokud je tlačítko **MODRÉ**, pak to znamená, že **rušení, nebo práce s burzou je povolena**.
- Pokud je tlačítko **ČERVENÉ**, pak to znamená, že objednávání, práce s burzou ani rušení **není povoleno**. Důvod zákazu práce s daným chodem se dozvíte v nápovědném okně **pokud najedete kurzorem myši nad text chodu** a vyčkáte cca 2 s.





Objednávky lze provádět v několika režimech:



• Objednávky denní

V pravé části je v podobě kalendáře zobrazen aktuální a následující měsíc, klepnutím levým tlačítkem myši je zvolený den s nabídkou jídel zobrazen v levé části okna.

V kalendáři jsou opět barevně odlišeny následující stavy:

	(šedá-pozadí)	Není nabídka, chybí jídelníček
	(běžová/oranž.)	Platný jídelníček - jídelníček na tento den je známý
	(tmavě modrá)	(momentálně nemá využití)
	(světle modrá)	Potvrzena objednávka - na tento den již máte objednáno nějaké jídlo



Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
Květen						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
Červen						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

• Objednávky týdenní

Jídelníček na den 29.05.2007 - Úterý

nelze zrušit 1 ks | Z burzy < 1 ks 16.0 Kč | Oběd 1 -- Krupicová kaše, kompot

nelze 1 ks | 16.0 Kč | Oběd 2 -- Španělský ptáček, rýže

1 Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídla 1 Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla

Je zobrazen týden počínaje aktuálním dnem, uživatel provádí kliknutím volbu dne a následně v nabídce může provádět změny s objednávkou (jsou-li dovoleny).

• Objednávky měsíční

Jídelníček na den 29.05.2007 - Úterý

nelze zrušit 1 ks | Z burzy < 1 ks 16.0 Kč | Oběd 1 -- Krupicová kaše, kompot

nelze 1 ks | 16.0 Kč | Oběd 2 -- Španělský ptáček, rýže

1 Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídla 1 Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla

Jídelníček na den 30.05.2007 - Středa

nelze 0 ks | 16.0 Kč | Oběd 1 -- Fazolový guláš s uzeninou, chléb, ovoce

nelze zrušit 1 ks | Do burzy > 1 ks 16.0 Kč | Oběd 2 -- Hanácký koláč, ovoce

1 Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídla 1 Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla

Jídelníček na den 31.05.2007 - Čtvrtek

zrušit 1 ks | 16.0 Kč | Oběd 1 -- Hovězí na způsob pšicek na smetaně, knedlík

nelze 1 ks | 16.0 Kč | Oběd 2 -- Zeleninový salát s lístovinou a kuřecím masem

1 Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídla 1 Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla

Jídelníček na den 01.06.2007 - Pátek

zrušit 1 ks | 16.0 Kč | Oběd 1 -- Sekaná pečeně, brambory, salát

nelze 1 ks | 16.0 Kč | Oběd 2 -- Vdolky s marmeládou

1 Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídla 1 Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla

Jídelníček na den 02.06.2007 - Sobota

Uvědomění, že na vybraný den nejsou zadána žádná jídla

Je zobrazen výpis všech dnů v měsíci počínaje dnem aktuálním, uživatel provádí změny přímo ve zvoleném dnu bez předchozího označování

4.4 Práce s objednávkou dne

Po volbě dne ve zvoleném režimu uživatel může pracovat s objednávkou, je-li to ještě v souladu s Provozním řádem školní výdejny (pravidla objednávání).

Aby strážník mohl objednat, je nutné zejména:

- mít dostatečný kredit (týká se strážníků-žáků),
- provádět objednávku včas podle stanovených pravidel (opět viz Provozní řád školní výdejny).

Při práci s objednávkou dochází k různým situacím, uvádíme vzorové situace s komentářem.

• Změna možná, dosud neobjednáno

Jídelníček na den 18.06.2007 - Pondělí

objednat 0 ks | 16.0 Kč | Oběd 1 -- Znojemská pečeně, rýže, salát

objednat 0 ks | 16.0 Kč | Oběd 2 -- Šopský salát, pečivo

1 Na vybraný den je v jídelníčku zadáno 2 jídla 1 Uvedené ceny platí pro objednání následujícího jídla

Na zvolený nebyla dosud provedena objednávka, v nabídce jsou dvě různá jídla, objednávkou s dostatečným předstihem.

Můžeme zvolit libovolné ze dvou jídel.

- **Změna možná, již objednáno**

Na zvolený den je objednáno Oběd 1. není možné objednat druhé jídlo (Oběd 2), je možné původní objednávku zrušit.

Při najetí kurzoru myši na název jídla Oběd 1 je zobrazen **vysvětlující text**: informace o době výdeje oběda a skutečnost, že stále mohu s objednávkou manipulovat (rušit), je dostatečný předstih.

- **Změna již není možná, objednáno, do burzy**

Jsme v situaci, kdy již po dle nastavených pravidel (viz příloha) nelze objednávku měnit, je již uzavřena.

Potom máme možnost objednané jídlo v příslušný den vyzvednout. Pro případ, že nemůžeme jídlo vyzvednout a nelze již ani objednávku zrušit, máme ještě možnost zabránit propadnutí (a uhrazení) nevyzvednutého oběda jeho nabídnutím **do burzy**.

4.5 Burza



Slouží jako místo, kde strážníci, kteří mají objednáno a nemohou jídlo vyzvednout, nabízí toto jídlo strážníkům, kteří naopak na příslušný den objednáno nemají. Strážník s objednávkou tedy vkládá své jídlo do burzy. Svou vlastní nabídku v burze nevidí.

Varianta	Datum	Popis	Výdejna	Kusů	Vydej
Oběd 1	29.05.2007 - Úterý		Hlavní	1	Přidat 1 ks z burzy

Vaše vlastní objednávky se v burze z bezpečnostních důvodů nezobrazují.

Ostatní strážníci vidí nabídku burzy a mohou si případně jídlo (a tím i povinnost úhrady) převzít.

Strážník, který jídlo do burzy poskytl, má možnost vzít si jej kdykoliv **zpět z burzy**, nenašel-li se ovšem již jiný zájemce:

4.6 Platby



V této volbě vidí strážník historii svých plateb, má tak možnost sledovat, zda mu odesílané platby již byly v pořádku připsány.

4.7 Objednávky



V této volbě je zobrazen přehled strážnickových objednávek. Funkce bude doplněna i o možnost jednoduchého a přehledného řádkového výstupu pro tisk.

datum	časť	popis jídla	objednáno výdejna	objednáno kusů	odebráno kusů	cena (žálované kusy)	cena (nedotované kusy)
20.06.2007	Oběd 1	Vepřová játra na cibulce, ryže	2007-06-22 13:39:25 (Internet)	Hlavní	1	0,0 (0 Kč)	16,0 (1 Kč)
18.06.2007	Oběd 1	Zrajemská pašáně, ryže, salát	2007-06-29 07:30:44 (Internet)	Hlavní	1	0,0 (0 Kč)	16,0 (1 Kč)
16.06.2007	Oběd 2	Těstovky se špenátovou omáčkou	2007-06-22 13:39:22 (Internet)	Hlavní	1	0,0 (0 Kč)	16,0 (1 Kč)
14.06.2007	Oběd 1	Seřzková na smetaně, vařené vepřové maso, knedlík, ovoc	2007-06-18 08:25:46 (Internet)	Hlavní	1	0,0 (0 Kč)	16,0 (1 Kč)
13.06.2007	Oběd 1	Čočka na kyselé, vejce, okurka, chléb, jogurt	2007-06-22 13:39:29 (Internet)	Hlavní	1	0,0 (0 Kč)	16,0 (1 Kč)
13.06.2007	Oběd 1	Musli s ovocem, smetankou, tvarohem	2007-06-22 13:39:17 (Internet)	Hlavní	1	0,0 (0 Kč)	16,0 (1 Kč)

4.8 Nastavení



Volba slouží ke změně osobních a přihlašovacích údajů. S ohledem na provázanost údajů s docházkovým systémem a dalšími pravidly má smysl **měnit pouze přihlašovací heslo**. Pro změnu je nutné jej zadat dvakrát a uložit tlačítkem Změnit údaje.

Nepoužívejte v hesle diakritické znaky! Zvolte dostatečně složité a dlouhé heslo, chraňte jej před zneužitím jinými osobami! V případě jakéhokoliv podezření heslo změňte nebo se okamžitě obraťte na odpovědné osoby (viz Provozní řád školní výdejny).

Přihlašovací jméno je sice dostupné pro změnu, bude ovšem jinými mechanismy kontrolováno a bude obnovováno v původním tvaru <osobní číslo><příjmení strávnicka bez diakritiky>.

Úprava uživatelských nastavení

Přihlašovací jméno: 815Hlavacek	Přihlašovací heslo:	Ověření hesla heslo:	e-mail:
Mobilní telefon:	Jméno strávnicka: Oldřich Mgr.	Příjmení strávnicka: HLAVÁČEK	Číslo účtu:
Ulice, č. p.:	Místo bydliště:	PSČ (poštovní směrovací číslo):	

Chcete zasílat upozornění na nízký kredit?
 Chcete zasílat potvrzení objednávky?

Změnit údaje

4.9 Náповěda



V této volbě je dostupná stručná a přehledná nápověda ke všem základním funkcím aplikace.

4.10 Informace



Tato volba poskytuje základní informace související se stravováním, zejména číslo účtu pro platby obědů žáků, kontakt na jídelnu a autory programu (problémy hlase správcí stravovacího systému ve škole, nikoliv přímo autorům).

4.11 Odhlášení



Volba je dostupná pouze při přístupu prostřednictvím internetových stránek. Je důrazně doporučeno po odhlášení **uzavřít všechna okna internetových prohlížečů**, zejména po přihlášení do systému z nějakého veřejného místa. Jen tak lze zaručit, že do údajů nezasáhne následně neoprávněná osoba.

5 Nouzový režim jídelny

V případě výpadku elektrické energie je systém schopen plnohodnotného provozu ze záložního zdroje po dobu 30 minut. Hrozí-li v období výdeje obědů výpadek delší, je celý systém odstaven a výdej obědů probíhá v nouzovém režimu podle tištěné sestavy objednávek a zaznamenávání provedených výdejů. V případě nutnosti použití této varianty provozu prosíme o trpělivost, výdej jídla bude časově náročnější.

Při běhu systému ze záložního zdroje není objednávkový box pro strážníky v provozu.

Poznámky

